

Datenschutzinformationen der FC Bayern München AG bzgl. Anfrage, Erwerb, Verwendung und Nutzung von Tickets für Auswärtsspiele in Form von Tageskarten und dem damit verbundenen Stadionbesuch

Die FC Bayern München AG (der „**FCB**“ oder „**wir**“) verarbeitet personenbezogene Daten nur im Einklang mit Datenschutzrecht, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“). Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anfrage, dem Erwerb, Verwendung und Nutzung von Tickets für Auswärtsspiele beim veranstaltenden Club oder Verband („**Gastgeber**“) über die in den jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Ticketing („**ATGB**“) genannten Verkaufskanäle („**Ticketing**“) auch in Bezug auf die rechtliche Verfolgung von Verstößen gegen die Bestimmungen der jeweiligen ATGB verarbeiten. Personenbezogene Daten sind dabei Informationen, die es ermöglichen, eine Person zu identifizieren. Der Begriff „**Ticket**“ steht für alle Arten von Eintrittskarten und damit verbundene Vertragsformen.

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

FC Bayern München AG, Säbener Straße 51-57, D-81547 München

Telefon: +49 89 699 31-0

Telefax: +49 89 64 41 65

E-Mail: service@fcbayern.com;

gemeinsam im Sinne von Art. 26 Abs. 1 S. 1 DSGVO mit dem jeweiligen Gastgeber in Bezug auf die Datenverarbeitungen nach Ziffer 2 a., b. und c. Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz auch jederzeit unter datenschutz@fcbayern.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Zudem in Bezug auf die Datenverarbeitungen nach Ziffer 2 a., b. und c. an die entsprechende verantwortliche Stelle des jeweiligen Gastgebers.

2. Erheben und Verwenden personenbezogener Daten

a. Ticketerwerb

Im Zusammenhang mit dem Bestellvorgang verarbeiten wir personenbezogene Daten des Anfragenden. Datenverarbeitungen finden dabei für den ggf. erfolgenden Direkterwerb von Auswärtstickets beim FCB, die infolge von Ticketanfragen erfolgende Zustellung eines individuellen Promo-Codes zum Erwerb der Auswärtstickets beim Gastgeber, sowie für Rücknahme und Erstattung von Tickets gemäß den jeweiligen ATGB statt. Die personenbezogenen Daten umfassen Namens-, Kontaktdaten und sonstige Daten, die der Anfragende bei der Bestellung/Anfrage angibt, die für Zustellung des individuellen Promo-Codes und/oder die Durchführung und Abwicklung des Erwerbs von Auswärtstickets erforderlich sind.

Der FCB verarbeitet diese personenbezogenen Daten ausschließlich, um seine vorvertraglichen und vertraglichen Pflichten gegenüber dem Kunden zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

b. Ticket Enforcement

Der FCB verarbeitet personenbezogene Daten, um Verstöße gegen Bestimmungen der jeweils geltenden ATGB aufzudecken, zu dokumentieren und zu sanktionieren („**Ticket Enforcement**“). Dies betrifft insbesondere Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der unzulässigen Weitergabe von Tickets gemäß der jeweils geltenden ATGB (z.B. Weiterverkauf auf eBay, eBay Kleinanzeigen, viagogo etc.) und die Umsetzung entsprechender Maßnahmen bzw. Sanktionen (z.B. Sperrung des Tickets, Ausschluss des Weiterverkäufers von zukünftigem Ticketerwerb). Für das Ticket Enforcement verarbeitet der FCB Namen, Kontaktdaten, Geburtsdatum und Informationen zum Verstoß und der getroffenen Maßnahme. In manchen Fällen ist es erforderlich, dass der FCB die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Ticket Enforcement an die Verbände (z.B. DFB) weitergibt.

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten zu diesem Zweck auf Grundlage seines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), die Einhaltung seiner ATGB zu kontrollieren und Verstöße zu sanktionieren. Nur auf diese Weise kann der FCB seine legitimen Interessen, insbesondere die Gewährleistung der Sicherheit aller Stadionbesucher sowie die Beibehaltung eines sozialverträglichen Preisgefüges, schützen.

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Feststellung von Verstößen und Umsetzung von Maßnahmen erforderlich ist.

c. Newsletter

Der FCB verarbeitet den Namen und die E-Mail-Adresse von Personen, die sich für einen Newsletter (bspw. Spieltagsnewsletter) angemeldet haben („**Abonnent**“), für den Versand des Newsletters.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung des Abonnenten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Der Abonnent kann seine Einwilligung in den Empfang des Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zurücknehmen. Die Datenverarbeitung vor der Rücknahme der Einwilligung bleibt rechtmäßig. Der Abonnent kann die Einwilligung zurücknehmen, indem er den entsprechenden Link in der Fußzeile des Newsletters anklickt oder dem FCB eine entsprechende E-Mail an service@fcbayern.com schickt.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zu diesem Zweck, solange Sie ein Interesse an unserem Newsletter erkennen lassen oder bis Sie Ihre Einwilligung zurücknehmen.

3. Zusätzliche Informationen zur Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur dann länger als oben bei den jeweiligen Zwecken angegeben, wenn dies zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche notwendig ist oder wir gesetzliche Pflichten zur Speicherung haben.

4. Datenweitergabe

Zusätzlich zu Weitergabe von personenbezogenen Daten im Rahmen einer oben beschriebenen Datenverarbeitung geben wir Ihre personenbezogenen Daten allgemein nur wie folgt weiter:

a. Auftragsverarbeiter

Wir setzen IT-Dienstleister ein, die uns bei der hier beschriebenen Datenverarbeitung unterstützen, wie z. B. IT-Dienstleister zur Durchführung der online Ticketkäufe. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und mit ihnen datenschutzrechtliche Verträge, so genannte Auftragsverarbeitungsverträge, abgeschlossen.

b. Vertragspartner

Der FCB gibt Ihre bei Anfrage der Auswärtstickets erhobenen, für die Durchführung Ihres Vertragsverhältnisses durch den Gastgeber notwendigen Daten an den Gastgeber weiter (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO). Ihre im Rahmen der Bereitstellung der Promo-Codes durch den FCB erhobenen Daten werden in der Regel nicht an den Gastgeber weitergegeben. Der Gastgeber erhebt bei der Nutzung des jeweiligen Promo-Codes im Rahmen Ihres Erwerbs der Tickets regelmäßig selbst Ihre personenbezogene Daten. Hierbei kommt die jeweilige, vom Gastgeber im Erwerbsprozess zur Verfügung gestellte, Datenschutzerklärung zum Tragen. Der Gastgeber kann dem FCB zur Ermöglichung eigener angemessener Maßnahmen die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten des Kunden (regelmäßig Name, ggf. Geburtsdatum) weitergeben, wenn der Kunde gegen Regelungen, die Stadionordnung, die jeweils geltenden AGB des FCB oder des Gastgebers verstoßen hat (beidseitige Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f DSGVO).

c. Gesetzliche Verpflichtung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ansonsten nur an Dritte (z.B. Verbände und Behörden), wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist, um Rechtsansprüche durchzusetzen oder um

vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern. In diesen Fällen informieren wir Sie extra über die jeweilige Übermittlung, wenn und soweit dies rechtlich erforderlich ist.

5. Ihre Rechte

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie gegenüber dem FCB die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie können weitere Informationen zu Ihren Rechten und den entsprechenden Voraussetzungen auf der Website der EU-Kommission unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de finden.

a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger Ihrer Daten (falls es welche gibt) und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer der Speicherung.

b. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten von Ihnen zu verlangen. Sie haben außerdem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

c. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben ggf. ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr für uns notwendig sind oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unrechtmäßig ist, sie aber nicht möchten, dass wir die Daten löschen.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.

f. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (die also nur Sie betreffen), gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Im Falle von Direktwerbung haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

g. Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zurücknehmen. Die Verarbeitung der Daten vor der Rücknahme Ihrer Einwilligung bleibt aber rechtmäßig.

h. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde

Sie haben das Recht sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zuständige Datenschutzbehörde für den FCB ist die Bayerische Landesaufsicht für Datenschutz (<https://www.lda.bayern.de/de/kontakt.html>).

6. Kontakt

bei Fragen zum Datenschutz sowie insbesondere zur Geltendmachung der datenschutzrechtlichen Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des FCB unter FC Bayern München AG, Datenschutz, Säbener Straße 51-57, 81547 München, E-Mail datenschutz@fcbayern.com wenden.

Im Zusammenhang mit Datenverarbeitung bei Nutzung der Website gelten folgende Datenschutzinformationen <https://fcbayern.com/de/datenschutz>,
<https://fcbayern.com/de/club/datenschutz-ev>

Mai 2024